Regulamin serwera PhantomMC

Wersja 1.0

Regulamin określa zasady korzystania z serwera Minecraft PhantomMC, komunikacji w jego ramach oraz rozpatrywania zgłoszeń i odwołań. Zakupy w sklepie pod adresem https://sklep.phantommc.pl podlegają odrębnemu regulaminowi sklepu. Niniejszy dokument nie zastępuje warunków umowy zakupu.

§ 1 Podstawowe definicje

1. Serwer – serwer Minecraft dostępny pod adresem phantommc.pl, obejmujący udostępniane przez Administratora tryby gry i światy.
2. Strona – serwis internetowy https://phantommc.pl.
3. Administrator – Wojciech Grzyb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Netprovement Wojciech Grzyb, NIP 5741925202, adres do korespondencji: ul. Konduktorska 4/19, 00-775 Warszawa, e-mail: kontakt@phantommc.pl.
4. Gracz – osoba korzystająca z Serwera; Konto – legalnie użytkowane konto uprawniające do korzystania z zakupionej wersji gry Minecraft. Profil gracza na Serwerze jest powiązany z identyfikatorem konta gry.
5. Administracja – osoby upoważnione przez Administratora do zarządzania Serwerem lub jego moderowania.
6. Przedmiot wirtualny to przedmiot, uprawnienie lub inny element rozgrywki zapisany w środowisku Serwera. Waluta serwerowa służy wyłącznie rozliczeniom w grze.
7. Sklep to odrębny serwis sklep.phantommc.pl. Jego oferta obejmuje trzy kategorie: Rangi (m.in. VIP i Sponsor), Przedmioty oraz Klucze. Zakres konkretnego produktu określa jego karta w Sklepie.
8. Kara – środek moderacyjny określony w § 7; Naruszenie – zachowanie sprzeczne z niniejszym Regulaminem.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Podstawowy dostęp do Serwera jest bezpłatny. Odpłatne produkty są oferowane w Sklepie na warunkach podanych przed zakupem. Zakup nie jest obowiązkowy i nie zwalnia z przestrzegania zasad gry.
2. Administrator świadczy usługę z należytą starannością. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed rozpoczęciem korzystania z Serwera w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
3. Umowa o korzystanie z bezpłatnych funkcji Serwera zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z nich po udostępnieniu Regulaminu. Gracz może zakończyć sesję w dowolnym momencie, a umowę dotyczącą profilu wypowiedzieć e-mailem. Nie powoduje to automatycznie odstąpienia od odrębnych umów zakupu.
4. Do gry potrzebne są: urządzenie i łącze internetowe umożliwiające działanie Minecraft, legalnie nabyta wersja gry oraz klient zgodny z wersją wskazaną na Stronie. Koszt gry, urządzenia i połączenia ponosi Gracz. Administrator nie żąda przekazania hasła do konta Microsoft.
5. PhantomMC jest niezależnym serwerem. Nie jest oficjalną usługą Minecraft, nie jest zatwierdzony przez Mojang ani Microsoft i nie jest z nimi powiązany. Za usługę PhantomMC odpowiada Administrator wskazany w § 1.

§ 3 Warunki uczestnictwa

1. Z Serwera mogą korzystać osoby, które ukończyły 13 lat. Osoby niepełnoletnie korzystają z niego za zgodą przedstawiciela ustawowego w zakresie wymaganym prawem. Korzystanie z Discorda wymaga również spełnienia warunków tej platformy.

2. Gracz powinien chronić dostęp do Konta, nie przekazywać danych logowania innym osobom i zgłaszać podejrzenie przejęcia Konta. Samo użycie Konta przez osobę trzecią nie przesądza automatycznie o winie Gracza.
3. Gracz może posiadać jedno aktywne Konto na Serwerze, chyba że Administracja udzieli zgody na dodatkowe konto w wiadomości umożliwiającej jej zachowanie. Osoby korzystające z tego samego łącza mogą zgłosić ten fakt; wspólny adres IP nie jest samodzielną podstawą stwierdzenia naruszenia.
4. Zabronione jest podszywanie się pod Gracza, członka Administracji lub inną osobę oraz obchodzenie blokad za pomocą dodatkowych kont.
5. W razie uzasadnionych wątpliwości Administrator może poprosić o proporcjonalne potwierdzenie wieku, uprawnienia do Konta lub wymaganej zgody. Nie żąda rutynowo numeru PESEL, skanu dokumentu tożsamości, hasła ani zdalnego dostępu do urządzenia Gracza.

§ 4 Zasady zachowania

1. Gracz przestrzega zasad kultury komunikacji na czacie, w nazwach, tabliczkach, książkach, budowlach i innych treściach udostępnianych na Serwerze.
2. Zabronione są: groźby, nękanie, dyskryminacja, nawoływanie do przemocy lub nienawiści, treści seksualne nieodpowiednie dla małoletnich, treści bezprawne oraz naruszające cudze prawa autorskie, wizerunek lub dobra osobiste.
3. Zabronione są spam, flood, uporczywe zakłócanie rozmów, obrażanie innych osób oraz reklama zewnętrznych serwerów lub usług bez zgody Administracji. Zwykła rozmowa o grze lub krytyka działania Serwera nie stanowi sama w sobie naruszenia.
4. Nie wolno publikować cudzych danych osobowych bez podstawy prawnej, ujawniać haseł i danych płatniczych ani nakłaniać innych do ich przekazania. Ze względów bezpieczeństwa nie należy publikować również własnego adresu, telefonu lub innych danych pozwalających na kontakt poza grą.
5. Zabronione są wyłudzenia, oszustwa, fałszowanie dowodów oraz podszywanie się pod Administrację. Gracz odpowiada za własne działania na zasadach wynikających z prawa; Regulamin nie ustanawia odpowiedzialności za każdą aktywność przypisaną do Konta niezależnie od okoliczności.

§ 5 Modyfikacje i zasady rozgrywki

1. Zabronione jest używanie narzędzi zapewniających nieuczciwą przewagę, w szczególności fly, killaura, reach, speed, x-ray, nuker, auto-clicker oraz automatyzacji omijającej zasady danego trybu. Modyfikacje poprawiające wydajność lub dostępność, które nie zapewniają takiej przewagi, są dozwolone.
2. Zabronione są ataki na infrastrukturę, zakłócanie pracy Serwera, obchodzenie zabezpieczeń i świadome wykorzystywanie błędów. Wykryty błąd należy zgłosić na kontakt@phantommc.pl, bez dalszego wykorzystywania go i rozpowszechniania sposobu nadużycia.
3. Niszczenie lub przywłaszczanie cudzych budowli i przedmiotów jest zabronione na obszarach objętych ochroną. W trybach dopuszczających walkę, grabież lub utratę ekwipunku szczegółowe zasady muszą być dostępne przed rozpoczęciem takiej rozgrywki. Nie działają wstecz i nie usprawiedliwiają oszustw ani obchodzenia zabezpieczeń.
4. Zasady trybu mogą doprecyzowywać mechanikę gry, lecz nie mogą ograniczać praw wynikających z zawartych umów zakupu ani bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Na wewnętrznym markecie Gracze mogą sprzedawać i wymieniać przedmioty zgodnie z zasadami trybu. Rozliczenia odbywają się w walucie serwerowej zdobywanej wyłącznie w grze. Nie można jej kupić za złotówki ani wymienić na prawdziwe pieniądze. Handel kontami, walutą lub przedmiotami za pieniądze lub korzyści poza Serwerem jest zabroniony.

§ 6 Przedmioty wirtualne i odrębny Sklep

1. Przedmioty wirtualne służą do korzystania z Serwera. Nie stanowią własności rzeczy materialnych, pieniądza elektronicznego ani prawa do wypłaty ich wartości w pieniądzu. Nie ogranicza to prawa do należnego zwrotu ceny, reklamacji lub odszkodowania.
2. Sprzedaż produktów reguluje Regulamin sklepu internetowego PhantomMC. Zakup odbywa się w Sklepie, nie na markecie w grze. Zasady zapłaty przez Przelewy24, dostarczenia, reklamacji i odstąpienia znajdują się w regulaminie Sklepu.
3. Administracja może usunąć przedmioty uzyskane wskutek oszustwa lub błędu i cofnąć skutki naruszenia w zakresie koniecznym do przywrócenia prawidłowego stanu gry. Powód i zakres takiej decyzji podlegają wyjaśnieniu oraz odwołaniu. Zakupione zgodnie z umową uprawnienia nie przepadają automatycznie z powodu nałożenia kary.
4. Zasady przenoszenia przedmiotów między graczami wynikają z udostępnionych funkcji danego trybu, a dla zakupów – także z opisu produktu i umowy. Administracja nie może dowolnie zmienić tych warunków ze skutkiem dla dokonanych zakupów.

§ 7 Moderacja i odwołania

1. Administracja może zastosować ostrzeżenie, usunięcie bezprawnej lub sprzecznej z Regulaminem treści, wyciszenie, czasowe ograniczenie funkcji lub czasową blokadę Konta. Stała blokada może zostać zastosowana przy poważnym naruszeniu albo uporczywych naruszeniach mimo wcześniejszych środków.
2. Przy wyborze środka uwzględnia się charakter i skutki zdarzenia, stopień winy, powtarzalność, wiek Gracza, możliwość wyjaśnienia sprawy oraz skuteczność łagodniejszych środków. W razie bezpośredniego zagrożenia dla osób lub infrastruktury możliwe jest niezwłoczne ograniczenie dostępu na czas wyjaśnienia.
3. Gracz otrzymuje informację o przyczynie, podstawie, zakresie i czasie kary oraz sposobie odwołania w grze lub dostępnym kanale kontaktu. Nie ujawnia się danych innych osób ani informacji umożliwiających obejście zabezpieczeń. Gdy natychmiastowe powiadomienie jest niemożliwe, wyjaśnienie jest dostępne po kontakcie z Administratorem.
4. Odwołanie można przesłać na kontakt@phantommc.pl lub przez kanał zgłoszeń na Discordzie. Zalecane jest podanie nicku, decyzji i własnego opisu zdarzenia. Zalecany termin zgłoszenia wynosi 14 dni; jego przekroczenie nie pozbawia ustawowych roszczeń ani możliwości przedstawienia nowych dowodów.
5. Odwołanie rozpatruje człowiek, w miarę możliwości inna osoba niż nakładająca karę. Odpowiedź z uzasadnieniem jest przekazywana w ciągu 14 dni. Automatyczne wykrycie podejrzanej aktywności nie wyłącza prawa do indywidualnej oceny.
6. Wynik odwołania kończy wewnętrzny tryb moderacyjny, lecz nie wyłącza reklamacji, skargi do właściwego organu ani dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 8 Zgłoszenia i reklamacje

1. Zgłoszenie naruszenia lub reklamację dotyczącą Serwera można złożyć przez formularz kontaktowy na https://phantommc.pl, na kontakt@phantommc.pl albo pocztą na adres z § 1. Sprawy zakupów obsługuje Sklep: sklep@phantommc.pl. Nie wymagamy posiadania konta Discord.
2. Zgłoszenie powinno pozwalać zidentyfikować zdarzenie lub treść: pomocne są nick, tryb, data, miejsce, opis problemu i dostępne dowody. W sprawie treści bezprawnej należy wyjaśnić przyczynę jej bezprawności. Brak nagrania, zrzutu ekranu lub użycia słowa „reklamacja” nie jest podstawą automatycznego odrzucenia zgłoszenia.
3. Administrator odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem. Jeżeli zastosowanie ma art. 7a ustawy o prawach konsumenta, brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji. Prośba o wyjaśnienia nie przedłuża samoczynnie terminu ustawowego.

4. Zgłoszenia dotyczące zakupów są obsługiwane na zasadach regulaminu Sklepu. Zgłoszenie do Administratora nie wymaga ponownego kierowania sprawy do innej jednostki tej samej działalności.

§ 9 Dostępność i odpowiedzialność

1. Administrator zapewnia działanie Serwera z należytą starannością, w tym stosuje środki bezpieczeństwa i kopie zapasowe. Możliwe są niezbędne prace techniczne. O planowanych istotnych przerwach informuje z odpowiednim wyprzedzeniem na Stronie lub w grze; o awarii – niezwłocznie po uzyskaniu możliwości rzetelnego powiadomienia.
2. Administrator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań na zasadach ustawowych. Regulamin nie ogranicza tej odpowiedzialności wyłącznie do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ani nie wyłącza odpowiedzialności za podmioty, za pomocą których Administrator wykonuje umowę.
3. Utrata przedmiotów wynikająca z uprzednio ujawnionych zasad gry, np. śmierci postaci w odpowiednim trybie, jest odróżniana od błędu technicznego lub niezgodności zakupionego produktu z umową. W drugim przypadku Gracz zachowuje właściwe roszczenia.
4. Reset świata, zmiana trybu lub zakończenie działania Serwera nie powodują automatycznego wygaśnięcia zobowiązań z opłaconych umów. Zmiany odpłatnych świadczeń i rozliczenia następują na zasadach regulaminu Sklepu oraz prawa konsumenckiego.
5. Administrator reaguje na wiarygodne zgłoszenia bezprawnych treści i naruszeń. Zakres odpowiedzialności za treści Graczy wynika z obowiązujących przepisów, a nie z ogólnego wyłączenia odpowiedzialności w Regulaminie.

§ 10 Ochrona danych

1. Zasady przetwarzania danych osób korzystających ze Strony, Serwera i społeczności opisuje Polityka prywatności PhantomMC dostępna na Stronie. Przetwarzanie danych związanych z zakupami opisuje odrębna polityka prywatności Sklepu.
2. Zapoznanie się z polityką prywatności nie stanowi zgody na marketing, publikację informacji o zakupie ani używanie opcjonalnych technologii śledzących.

§ 11 Zmiany i postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony z powodu zmiany prawa, konieczności usunięcia zagrożeń bezpieczeństwa, dostosowania do wymagań platformy Minecraft lub zmiany udostępnianych bezpłatnych funkcji. Zmiana musi pozostawać związana z podaną przyczyną i nie może działać wstecz.
2. O zmianie dotyczącej trwającej umowy Administrator informuje co najmniej 14 dni wcześniej w grze i na Stronie, a gdy dysponuje adresem e-mail – również e-mailem, przekazując treść, przyczynę i termin zmiany. Gracz może przed wejściem zmiany w życie wypowiedzieć bezpłatną umowę bez opłaty. Krótszy termin jest dopuszczalny tylko w zakresie koniecznym ze względu na obowiązek prawny lub pilne zagrożenie bezpieczeństwa.
3. Zmiany dotyczące odpłatnych produktów podlegają odrębnym zasadom i ograniczeniom ustawowym wskazanym w regulaminie Sklepu. Samo ogłoszenie zmiany Regulaminu serwera nie zmienia zawartej umowy zakupu.
4. Stosuje się prawo polskie, bez pozbawienia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwego. Właściwość sądu ustalają przepisy prawa.
5. Regulamin stosuje się do nowych umów od jego udostępnienia. Wobec istniejących umów zmiany obowiązują po przeprowadzeniu procedury powiadomienia opisanej powyżej.