Polityka prywatności PhantomMC

Wersja 1.0

Dokument opisuje przetwarzanie danych w serwisie https://phantommc.pl, na serwerze Minecraft PhantomMC oraz przy obsłudze społeczności i zgłoszeń. Sklep https://sklep.phantommc.pl posiada odrębną politykę prywatności obejmującą zamówienia i płatności. Ta polityka jest informacją o przetwarzaniu danych, a nie formularzem zgody.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Przetwarzamy dane zgodnie z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych i właściwymi przepisami prawa polskiego. Do zapisywania informacji na urządzeniu lub uzyskiwania do nich dostępu stosujemy również Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Dane wykorzystujemy w zakresie potrzebnym do prowadzenia Serwera, świadczenia żądanych funkcji, obsługi zgłoszeń, ochrony przed nadużyciami oraz wykonania obowiązków prawnych. Nie wymagamy zgody na marketing jako warunku gry.

§ 2 Administrator i kontakt

1. Administratorem danych jest Wojciech Grzyb prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Netprovement Wojciech Grzyb, NIP 5741925202, adres do korespondencji: ul. Konduktorska 4/19, 00-775 Warszawa.
2. W sprawach prywatności można skontaktować się z Administratorem przez formularz na https://phantommc.pl, e-mailem na kontakt@phantommc.pl lub listownie na powyższy adres.

§ 3 Dane i źródła ich pozyskania

1. Przy korzystaniu z Serwera przetwarzamy nick i UUID konta gry, daty logowania, czas gry, tryb i stan sesji, postęp oraz zdarzenia niezbędne do działania funkcji rozgrywki. W celach technicznych i bezpieczeństwa przetwarzamy adres IP, dane klienta gry, logi połączeń, komend, czatu i zdarzeń oraz informacje o ostrzeżeniach, blokadach i odwołaniach.
2. Przy korzystaniu ze Strony otrzymujemy dane połączenia, w tym adres IP, czas żądania, żądany zasób oraz informacje techniczne przeglądarki. Pozwalają dostarczyć stronę, diagnozować błędy i zapewnić bezpieczeństwo.
3. Przy kontakcie przetwarzamy podane dane kontaktowe, nick, opis sprawy, treść wiadomości i załączniki. W zgłoszeniach mogą znajdować się dane osoby zgłaszanej, świadków i innych uczestników. Prosimy o przekazywanie wyłącznie informacji potrzebnych do wyjaśnienia sprawy.
4. Przy obsłudze społeczności Discord przetwarzamy identyfikator użytkownika, nazwę profilu, role, treści publikowane w kanałach społeczności oraz korespondencję kierowaną do Administracji. Nie otrzymujemy dostępu do prywatnych rozmów, których nie jesteśmy uczestnikiem ani adresatem.
5. Dane pochodzą od użytkownika, jego urządzenia, zdarzeń w grze, usług identyfikacji konta Minecraft, platformy Discord oraz osób zgłaszających naruszenia. Gdy dane pochodzą od innej osoby, przekazujemy informacje wymagane art. 14 RODO w odpowiednim terminie, co do zasady najpóźniej w ciągu miesiąca albo przy pierwszym kontakcie lub ujawnieniu danych, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek.
6. Przy dostawie zakupu z kategorii Rangi, Przedmioty lub Klucze Serwer wykorzystuje identyfikator Odbiorcy, dane produktu, przyznanego uprawnienia i stan odbioru. Transakcje na wewnętrznym markecie rozliczane są w walucie gry. Nie są płatnościami Przelewy24. Dane zamówienia i płatnika opisuje Polityka prywatności sklepu PhantomMC.

7. Nie prosimy o hasło do konta Microsoft ani o dane szczególnych kategorii. Jeżeli takie informacje zostaną przesłane bez potrzeby, ograniczamy ich wykorzystanie i usuwamy je, chyba że istnieje podstawa prawna do ich zachowania.

§ 4 Cele i podstawy prawne

1. Udostępnianie funkcji Serwera, utrzymanie profilu i zapis postępu odbywają się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy z Graczem.
2. Zapewnienie bezpieczeństwa, rozpoznawanie nadużyć, ochrona infrastruktury i moderacja opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest prowadzenie bezpiecznej i uczciwej rozgrywki oraz ochrona użytkowników i zasobów. Przy ocenie niezbędności uwzględniamy szczególnie prawa dzieci.
3. Obsługa zwykłych pytań i korespondencji opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – interesie polegającym na udzieleniu odpowiedzi. W zakresie wykonania umowy stosujemy lit. b, a ustawowych reklamacji i obowiązków wobec organów – lit. c tego przepisu.
4. Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń opierają się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dokumentujemy zdarzenia tylko w zakresie potrzebnym do ochrony praw.
5. Statystyki liczby graczy i obciążenia pomagają prowadzić Serwer. Jeżeli do ich wyliczenia potrzebny jest identyfikator gracza, przetwarzamy go na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w interesie utrzymania usługi. Zbiorcza liczba graczy nie ujawnia tożsamości poszczególnych osób.
6. Inni użytkownicy mogą widzieć nick, awatar i informacje o grze udostępniane w funkcjach społecznościowych: obecności gracza, trybie, czasie gry i ostatniej aktywności. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – interes w prowadzeniu społeczności Serwera. Możesz zgłosić sprzeciw, w szczególności wobec widoczności profilu osoby małoletniej. Nie publikujemy adresu IP ani danych rozliczeniowych Gracza.

§ 5 Odbiorcy danych

1. Dostęp otrzymują upoważnieni członkowie Administracji w zakresie ich zadań oraz dostawcy hostingu, infrastruktury, poczty, kopii zapasowych i obsługi technicznej. Dostawcy działający na nasze zlecenie są związani odpowiednimi umowami powierzenia i obowiązkiem ochrony danych.
2. OVHcloud dostarcza infrastrukturę hostingu i poczty. Cloudflare obsługuje zabezpieczenie dostępu administracyjnego; zakres danych, do których dostawca ma dostęp, zależy od ruchu kierowanego przez jego usługę. Informacje dostawców: https://www.ovhcloud.com/pl/personal-data-protection/ oraz https://www.cloudflare.com/privacypolicy/.
3. Microsoft i dostawca platformy Discord przetwarzają dane użytkowników również jako odrębni administratorzy zgodnie z własnymi zasadami: https://privacy.microsoft.com/privacystatement oraz https://discord.com/privacy. Odpowiadamy za własne działania na tych platformach; korzystanie z nich nie zwalnia nas z obowiązków Administratora.
4. Dane mogą otrzymać doradcy prawni oraz właściwe organy, jeżeli istnieje podstawa prawna i rzeczywista potrzeba ich ujawnienia. Publiczne treści w grze lub na kanałach społeczności są widoczne dla osób mających dostęp do tych miejsc.
5. Nie sprzedajemy danych. Udostępnienie informacji niezależnemu podmiotowi do jego marketingu wymaga odpowiedniej podstawy prawnej, a gdy jest nią zgoda – odrębnej i dobrowolnej decyzji użytkownika.

§ 6 Przekazywanie danych poza EOG

1. Korzystanie z globalnych usług, w szczególności Cloudflare, Microsoft i Discord, może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych. Nie zakładamy, że sam wybór europejskiego serwera wyklucza taki dostęp.

2. Transfer, za który odpowiadamy, odbywa się przy zastosowaniu mechanizmu z rozdziału V RODO: odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej, a w razie jej braku – standardowych klauzul umownych i wymaganych środków uzupełniających. EU–US Data Privacy Framework można stosować tylko wobec aktywnie certyfikowanego odbiorcy i transferu objętego certyfikacją.
3. Informację o stosowanych zabezpieczeniach i możliwość uzyskania ich kopii zapewniamy po kontakcie na kontakt@phantommc.pl, z ochroną praw osób trzecich. Zasady transferów wykonywanych samodzielnie przez niezależnych administratorów opisują ich polityki.

§ 7 Okres przechowywania

1. Profil i postęp przechowujemy przez czas świadczenia usługi gry. Przy zakończeniu umowy sprawdzamy, czy pozostaje aktywne uprawnienie, niezrealizowana dostawa, reklamacja lub obowiązek prawny. Zachowujemy tylko dane potrzebne do zakończenia tych spraw lub ochrony roszczeń.
2. Logi techniczne służą rozpoznawaniu i wyjaśnianiu błędów oraz incydentów. Przechowujemy je do rotacji logu; jeśli wykryjemy incydent, wyodrębniamy potrzebne wpisy na czas jego wyjaśniania. Po zamknięciu sprawy zachowujemy jedynie materiał potrzebny do wykonania obowiązku prawnego lub ochrony konkretnego roszczenia. Informację o blokadzie przechowujemy na czas jej obowiązywania, a po jej zakończeniu tylko w razie potrzeby rozpatrzenia odwołania lub ochrony roszczeń.
3. Zwykłą korespondencję przechowujemy do zakończenia sprawy i udzielenia odpowiedzi. Jeżeli dokumentuje reklamację lub spór, istotną część zachowujemy do upływu właściwego terminu przedawnienia lub zakończenia postępowania, z uwzględnieniem zdarzeń wpływających na bieg terminu.
4. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do jej wycofania lub zakończenia celu. Minimalny dowód udzielenia i wycofania zgody możemy zachować przez czas niezbędny do wykazania zgodności działania z prawem i obrony roszczeń.
5. Dane usunięte z aktywnego systemu mogą pozostawać w kopii zapasowej do czasu zastąpienia tej kopii w cyklu odtworzeniowym. Nie służą wtedy do bieżącej obsługi. Po odtworzeniu kopii uwzględniamy wcześniej wykonane usunięcia.

§ 8 Prawa użytkownika

1. Na zasadach RODO przysługują prawa dostępu i kopii danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Przenoszenie dotyczy danych dostarczonych przez osobę, przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy.
2. Wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO można wnieść sprzeciw ze względu na szczególną sytuację. Zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że wykażemy nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy albo potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny bez wskazywania szczególnej sytuacji.
3. Zgodę można wycofać równie łatwo, jak została udzielona, bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem. Usunięcie danych nie zawsze jest możliwe natychmiast, np. gdy ich zachowania wymaga prawo lub obrona roszczeń.
4. Na żądanie odpowiadamy co do zasady w ciągu miesiąca. Gdy sprawa jest złożona lub żądań jest wiele, termin może zostać przedłużony o dwa miesiące; o przedłużeniu i przyczynie informujemy w pierwszym miesiącu. Weryfikujemy tożsamość tylko w niezbędnym, proporcjonalnym zakresie. Obsługa jest bezpłatna z wyjątkami przewidzianymi w RODO.
5. Można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, https://uodo.gov.pl. Uprzedni kontakt z nami nie jest warunkiem skargi.

§ 9 Cookies i podobne technologie

1. Nie stosujemy własnych plików cookies ani opcjonalnych technologii do śledzenia użytkowników w celach reklamowych lub analitycznych. Wyświetlenie strony powoduje połączenie z serwerem; wynikające z tego dane techniczne są opisane w tej polityce.
2. Jeśli wprowadzimy technologie zapisujące lub odczytujące informacje na urządzeniu, przed ich uruchomieniem podamy ich cel i zakres. Dla technologii innych niż niezbędne do transmisji lub wykonania usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika uzyskamy uprzednią zgodę.

§ 10 Usługi zewnętrzne

1. Przejście z naszej Strony do zewnętrznego serwisu, np. Discorda, powoduje połączenie z tym serwisem. Za technologie uruchamiane na swoich stronach odpowiadają ich dostawcy, zgodnie z własnymi informacjami o prywatności.
2. Discord jest dodatkowym kanałem społecznościowym. Zgłoszenie, reklamację i żądanie dotyczące danych można złożyć bez zakładania tam konta.

§ 11 Dane osób niepełnoletnich

1. Warunki uczestnictwa, w tym minimalny wiek 13 lat, określa regulamin Serwera. Sam fakt niepełnoletności nie oznacza, że każda operacja na danych musi opierać się na zgodzie rodzica; podstawę dobieramy do konkretnego celu.
2. Jeżeli podstawą jest zgoda na usługę społeczeństwa informacyjnego oferowaną bezpośrednio dziecku poniżej 16 lat i zastosowanie ma art. 8 RODO, wymagamy zgody lub potwierdzenia przez osobę sprawującą władzę rodzicielską lub opiekę i podejmujemy rozsądne działania weryfikacyjne.
3. Nie wykorzystujemy danych dzieci do reklamy behawioralnej. Przypadek przetwarzania danych bez wymaganej podstawy można zgłosić na kontakt@phantommc.pl.

§ 12 Bezpieczeństwo i automatyzacja

1. Stosujemy kontrolę uprawnień, szyfrowanie połączeń WWW, kopie zapasowe oraz ograniczanie dostępu do danych odpowiednio do ryzyka. Osoby upoważnione są zobowiązane do poufności.
2. Automatyczne systemy mogą wykrywać nieprawidłowości, naliczać czas gry i wykonywać funkcje techniczne. Gracz może zakwestionować decyzję moderacyjną i uzyskać ocenę człowieka. Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki z art. 22 ust. 1 RODO.
3. Użytkownik powinien chronić hasło i unikać publikowania danych prywatnych. Podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa danych należy zgłosić na kontakt@phantommc.pl.

§ 13 Zmiany polityki

1. Aktualna polityka jest udostępniana na Stronie z oznaczeniem wersji. O istotnych zmianach informujemy w sposób dostosowany do relacji z użytkownikiem, np. komunikatem na Stronie, w grze lub e-mailem.
2. Przed rozpoczęciem przetwarzania w nowym celu przekazujemy wymagane informacje i, jeżeli jest potrzebna, uzyskujemy nową zgodę. Zmiana dokumentu nie legalizuje wstecz wcześniejszego przetwarzania.